

## SESONGAVSLUTNING

### SANKING

Før du planlegger å sanke dyra bør du stille inn en hyppigere oppdateringsfrekvens for å få bedre oversikt på hvor dyra er. Om du har oppdatering hver 24 time bør endringen gjøres et døgn i forveien for å sikre deg at endringen trer i kraft.

### LAGRING

Det er viktig at batteriene tas ut før enhetene lagres tørt. Tas ikke batteriene ut vil abonnementet løpe videre. Brukte batterier bør ikke gjenbrukes. Nye batterier bestilles hos oss, og vi anbefaler å bestille i god tid før sesong start. Ved bestilling oppgis antall enheter du trenger batterier til.

### ENHETER MED FEIL

Når alle enheter er sanket er det viktig at du tar til side de med feil. For å avgjøre om en enhet skal sendes inn til sjekk må du først gå gjennom følgende:

Om en enhet har sluttet å virke i løpet av sesongen, gjør følgende:

Sjekk historikken (se bruksanvisning side 5) for å se om enheten har gått tom for batteri, har den sendt mer enn 1000 rapporter så er nok batteriene tomme. Ta ut batteriene og sett i nye. Om du ikke har nye batterier liggende kan du benytte batteriene fra en annen enhet. Sett dem i og sjekk hvordan enheten lyser.

- Lyser den konstant rødt, sendes den inn.
- Lyser den ikke i det hele tatt selv med flere forsøk med ulike batterier, sendes den inn. Sjekk også batterilokket innvendig. Om metallringen ikke er hel kan det føre til at enheten ikke virker, prøv med et annet batterilokk. Nye batterilokk kan bestilles sammen med batterier.
- Lyser den normalt (Lyser/blinker grønt i starten) tas det en test slik som det er beskrevet i bruksanvisningen. Om enheten ikke svarer til testkriteriene i bruksanvisningen sendes den inn.

Enheter som har gitt konstant 3-timers alarmer i løpet av sesongen sendes inn.

**NB!** Ved innsendelse må vedlagt returskjema fylles ut og legges ved. Listen skal ikke skrives for hånd. Denne listen sendes også inn per e-post til [post@telespor.no](mailto:post@telespor.no). Før du sender enhetene inn må de slettes fra brukerprofilen, tas av klavebåndet og rengjøres. Om du ikke har Excel tilgjengelig så kan du lage en egen liste, noter telespornummer og en kort beskrivelse av feilen.

Vi vil i løpet november gå gjennom alle innsendte enheter. Enheter som vi ikke har mottatt til da kan vi ikke garantere blir behandlet før sesongstart.

### KONTAKT INFORMASJON

Vi ber alle som ikke har registrert e-post og mobiltelefonnummer på brukerportalen om å gjøre det, slik at vi kan nå frem med viktig informasjon.

**ENHETER TIL 2011**

I 2010 klarte vi dessverre ikke å produsere nok enheter i forhold til etterspørselen. For å prøve å få en mer riktig prognose for produksjonen til 2011 ønsker vi å høre om dine tanker for neste års sesong.

Ønsker du å utvide antallet enheter, og i så tilfelle hvor mye?

Vil en bestilling avhenge av tilskudd eller ikke?

Vi setter pris på en rask tilbakemelding da vi allerede er i gang med prognosene.

**TILBAKEMELDING**

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre vårt produkt. Om du har ris/ros eller ønsker, så setter vi pris på en tilbakemelding fra deg.

**ADRESSE FOR INNSENDELSE**

Gylling Teknikk AS

Rudssletta 71

Postboks 103

1351 Rud

Forsendelsen merkes med: Telespor